



RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN PASCASARJANA UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

NOTULEN

Hari/Tanggal	:	Kamis, 30 Desember 2021
Waktu Rapat	:	12.30 – 16.30 WIB
Tempat	:	Swiss Bell Convention Center Yogyakarta
Pimpinan Rapat	:	Direktur Pascasarjana UNY
Notulis	:	Taupik Qoriadi, S.T, M.Sc.
Peserta	:	30 (daftar terlampir)
Bahan RTM	:	Ada dalam catatan dan lampiran

AGENDA RTM

Workshop Survey Kepuasan Mahasiswa, Dosen, dan Pengguna Pascasarjana UNY

PEMBAHASAN

Prof. Dr. Anik Ghufron, M.Pd. (Direktur Pascsarjana UNY)

- Bapak Direktur memberikan penekanan pentingnya kita menyiapkan data-data untuk kebutuhan akreditasi dan penjaminan mutu. Oleh karenanya dukungan dari Bapak Ibu sekalian sangat dibutuhkan.
- Ke depan kita juga harus mempunyai Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Pascasarjana sendiri. Silakan Bapak Suwarju dan teman-teman di Penjamu merancang SPMI Pascasarjana yang disesuaikan dengan SPMI pusat yang sudah ada.
- Bapak Direktur Membuka Acara RTM secara resmi



RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN PASCASARJANA UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Prof. Dr. Eli Rohaeti, M.Si. (Anggota UPM Pascasarjana UNY)

- Prof Eli Rohaeti memaparkan hasil analisis survey kepuasan secara rinci berdasarkan tema-tema atau item-item tertentu (Kategori Fakultas, Prodi, Dosen Mata Kuliah, dll)
- Hasil analisis menunjukkan bahwa kepuasan stakeholders (mahasiswa, dosen, pengguna) sudah baik.
- Ada beberapa item yang nilainya kurang dari 3 namun tidak signifikan.

dr. Novita Intan Arovah, Ph.D. (Anggota UPM Pascsarjana UNY)

- dr. Intan memaparkan terkait ada peningkatan jumlah responden survey kepuasan, khususnya di Prodi S-3 Ilmu Pendidikan
- Di borang akreditasi, terdapat pengisian tentang hasil survey kepuasan. Oleh karenanya hasil analisis survey kita ini sangat penting untuk menjawab kebutuhan-kebutuhan akreditasi nantinya.

Prof. Dr. Eli Rohaeti, M.Si. (Anggota UPM Pascasarjana UNY)

- Borang AQAS juga ada yang terkait dengan survey kepuasan.
- Biasanya untuk beberapa borang, membutuhkan data 3 tahun terakhir
- Untuk pengguna lulusan, nara hubung kita dapat menggunakan lulusan-lulusan kita. Di akademik tentunya memiliki database lulusan kita.
- Jika dibutuhkan pascasarjana dapat mengirim surat resmi ke para pengguna terkait survey kepuasan ini.

Dr. Slamet Suyanto, M.Ed. (Wadir I Pascasarjana UNY)

- Standar lulusan kita tetap harus mengacu ke Standar Pendidikan Tinggi.
- Jumlah tatap muka perkuliahan untuk 1 semester minimal 16x pertemuan.



RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN PASCASARJANA UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

- Pelaksanaan Ujian Tengah Semester (UTS) adalah 2 kali dengan komponen Sub Kompetensi
- Pelaksanaan Ujian Akhir Semester (UAS) adalah 1 kali (diluar 16x pertemuan perkuliahan)
- Soal ujian harus komprehensif, mengukur semua Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL)
- Perkuliahan kita harus berbasis KKNi.
- RPS harus mengandung CPL CPMK. CPMK
- CBS, HOTS, 7C.

Dr. Suwarjo, M.Si. (Ketua UPM Pasca)

- Kurangnya responden untuk pengisian instrumen survei perlu kita cari upaya untuk meningkatkan jumlah responden tersebut.

Prof. Dr. Eli Rohaeti, M.Si. (Anggota UPM Pascasarjana UNY)

- Mengajak para peserta workshop untuk membuka web survey.uny.ac.id sekaligus mengisi instrumen kepuasan Dosen.

Dr. Wagiran, M.Pd. (Gugus Mutu S-2 PTK)

- Jika ditinjau dari sisi penjaminan mutu, maka kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah salah satu bagian dari siklus penjaminan mutu.
- Sistem informasi kita (SIAUDI) sudah dapat melihat hasil AMI, melihat hasil Survei, tagihan RTM tahun lalu, dll.
- Kami dari LPPMP menargetkan tahun ini (2021) semua prodi di UNY sudah mengikuti AMI by sistem. .



RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN PASCASARJANA UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

- Berdasarkan data yang dimiliki di LPPMP bahwa hampir seluruh mahasiswa terutama mahasiswa S-1 sudah mengisi e-money PBM.
- Di sistem kami, survei kepuasan itu ada 2 ((dua) bagian. Survei kepuasan internal yang respondennya pada dosen dan tendik UNY. Sementara survei eksternal itu ada pengguna lulusan.
- Terkait kegiatan survei melalui sistem ini. Kami di LPPMP akan mengadakan pekan survey. Pekan survey ini adalah kegiatan pengisian instrumen survey oleh dosen dan karyawan UNY selama 1 pekan. Portal yang akan digunakan untuk survey ini direncanakan menggunakan portal presensi masuk kerja (persensi.uny.ac.id) yang selama ini sudah settle dipakai oleh Dosen dan Karyawan UNY. Dengan menggunakan portal semacam ini, diharapkan nanti semua civitas akademika UNY dapat mengisi instrumen survey, sehingga kendala-kendala terkait rendahnya responden survey dapat teratasi.

Dr. Slamet Suyanto, M.Ed. (Wadir I Pascasarjana UNY)

- Kami mohon kepada pihak LPPMP untuk mencermati kembali rencana pemberlakuan survei menggunakan portal presensi kehadiran Bapak Ibu Dosen dan Tendik (www.presensi.uny.ac.id), apakah kebijakan tersebut nanti akan mendapat penentangan dari Bapak Ibu Dosen dan Tendik karena pemberlakuan portal menggunakan presensi akan berpengaruh terhadap remunerasi. Sebagai masukan aja, untuk dipikirkan lebih lanjut.

Dr. Wagiran, M.Pd. (Gugus Mutu S-2 PTK)

- Terimakasih atas masukan Bapak Ibu. Program ini baru rencana, jadi masukan dari Bapak Ibu tentu saja akan sangat bermanfaat bagi kami yang akan menjalankan program tersebut di LPPMP.



RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN PASCASARJANA UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Prof. Dr. Edi Istiyono, M.Si. (Koor Prodi S-2 PEP)

- Saya sedang mengisi instrumen di survei. Dan saya melihat cara penulisan butir-butir pilihan jawaban sepertinya keliru, tidak sesuai dengan kebiasaan. Itu di web tertulis pilihan 4 3 2 1, semestinya nomor kecil ke nomor besar. Jadi yang betul pilihannya dari angka 1 2 3 4.
- Ada beberapa butir pertanyaan di instrumen tersebut yang menggunakan garis miring (/) banyak sekali. Instrumen yang baik semestinya, 1 tema 1 pertanyaan. Agar garis miringnya tidak terlalu banyak, maka sebaiknya dijadikan 1 pertanyaan baru lagi saja, jangan pakai garis miring (/) lagi.

Prof. Dr. Dimiyati, M.Si. (Koor Bidang Akademik & Kemahasiswaan)

- Dapatkah portal survei ini, dihubungkan/disinkronkan dengan sistem presensi perkuliahan? Jika dapat, maka portal untuk pengisian e-survei ini dapat kita gunakan presensi perkuliahan saja. Jadi mahasiswa yang belum mengisi e-survei tidak dapat melakukan presensi kuliah.

Dr. Suwarjo, M.Si. (Ketua UPM Pasca)

- Menjelaskan tentang keefektifan adanya portal di presensi perkuliahan maupun presensi kehadiran baik untuk dosen, mahasiswa, maupun karyawan. Jika portal ini dapat dioptimalkan, insyaaAllah masalah rendahnya responden dapat diatasi.
- Terkait adanya kekhawatiran jika portal diberlakukan di presensi kuliah, Pak Suwarjo menyampaikan bahwa itu kekhawatiran yang berlebihan. Karena di beberapa kasus yang mirip-mirip seperti ini, awalnya banyak ditentang namun pada akhirnya dapat berjalan dengan baik. Ini persoalan kebiasaan dan budaya saja saya kira.



RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN PASCASARJANA UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Suhaini M. Saleh, M.A. (Koor Bidang Layanan Bahasa)

- Terkait dengan upaya-upaya yang akan kita lakukan, semisal bersurat ke beberapa pihak (eksternal). Persoalan bahasa saya kira sangat penting. Bahasa dalam surat dan siapa yang mengirim surat itu mengandung sugesti kepada si penerimanya. Surat yang ditandatangani Koorprodi akan berbeda dengan surat yang ditandatangani Pak Rektor.
- Apakah angket yang kita sebar atau kita minta orang lain (stakeholders) ini mengisi, apakah sudah diuji reliabilitas dan validitasnya?

Dr. Suwarjo, M.Si. (Ketua UPM Pasca)

- Bapak Dr. Suwarjo memaparkan statistik hasil e-monev
- Ada beberapa catatan terkait cara membaca data yang ditampilkan di statistik. Cukup membingungkan bagi saya. Mohon LPPMP berkenan mereview kembali sistemnya.

dr. Novita Intan Arovah, Ph.D. (UPM Pascasarjana)

- Saya mengusulkan agar statistik di survei.uny.ac.id menyerupai statistik e-monev, yang ada jaring laba-labanya.

Dr. Wagiran, M.Pd. (Gugus Mutu S-2 PTK)

- Tampilan report/rekapitulasi angka-angka yang masih membingungkan di SIAUDI akan kami rapatkan di LPPMP.
- Perlu kami sampaikan ke Bapak Ibu bahwa instrumen yang ada sekarang akan terus kami kembangkan. Sistem ini baru kami kembangkan selama 2 (tahun) mudah-mudahan ke depan akan semakin baik.



RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN PASCASARJANA UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

- Untuk jaring laba-laba memang pengembangannya belum sampai ke level prodi. Baru sampai ke level fakultas/pascasarjana. Ke depan, tentu yang dianggap baik akan terus kami kembangkan.

Dr. Suwarjo, M.Si. (Ketua UPM Pasca)

- Dengan masih rendahnya jumlah responden, kami berharap Bapak Ibu dapat membantu kami untuk meningkatkan jumlah responden.

Prof. Dr. Anik Ghufron, M.Pd. (Direktur Pascasarjana UNY)

- Terimakasih atas partisipasi Bapak Ibu semua dalam kegiatan workshop ini. alhamdulillah sudah berjalan dengan baik dan lancar.
- Ada beberapa Bapak Ibu Koor Prodi yang mohon ijin tidak dapat mengikuti Workshop kali ini karena ada beberapa kegiatan yang tidak dapat ditinggalkan.
- Terkait membaca data rekapitulasi di sistem yang masih kita bingung membacanya, ada baiknya tim pengembang sistem survey tersebut kita undang saja ke Pascasarjana untuk menjelaskan lebih lanjut.
- Terkait partisipasi responden yang masih rendah, perlu kita melakukan upaya-upaya yang lebih serius agar partisipasi responden meningkat di masa-masa yang akan datang.
- Bapak Direktur menutup kegiatan workshop secara resmi.

KESIMPULAN

- Sistem survei UNY sudah berjalan baik, mahasiswa, dosen, dan tendik sudah dapat mengisi dan memberikan penilaian sesuai dengan instrumen yang tersedia.
- Responden masih rendah, sehingga perlu dilakukan upaya-upaya perbaikan ke depan. Portal-portal yang terus disempurnakan.



RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN PASCASARJANA UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

- Sistem survei UNY (www.survey.uny.ac.id) akan terus dikembangkan, karena ditemukan beberapa kelemahan.

Yogyakarta, 30 Desember 2021

Disetujui Oleh,

Prof. Dr. Anik Ghufron, M.Pd.
Direktur Pascasarjana

Diperiksa Oleh,

Dr. Suwarjo, M.Si.
Ka. UPM Pascasarjana

Dibuat oleh,

Taupik Qoriadi, S.T., M.Sc.
Notulis



**RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

Lampiran Undangan.



RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN PASCASARJANA UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA PASCASARJANA

Jalan Colombo Nomor 1 Yogyakarta 55281 Telepon (0274) 550835, 550836
Fax: (0274) 520326 Laman: pps.uny.ac.id Email: pps@uny.ac.id, humas_pps@uny.ac.id

Nomor : 1631/UN34.17/TU/2021
Lamp. : 1 lembar (daftar peserta workshop)
Hal : Undangan Workshop

27 Desember 2021

Kepada Yth.
(Sebagaimana daftar terlampir)

Mengharap dengan hormat, kehadiran Bapak/Ibu pada:

Hari/Tanggal : **Kamis/30 Desember 2021**
Waktu : 09.00 sd 13.00 WIB
Tempat : Swiss Belboutique Yogyakarta
 : Jl. Jend. Sudirman No. 69 Terban Gondokusuman DIY.
Acara : Workshop Survey Kepuasan & E-monev PBM Akhir Semester
 : Semester Gasal 2021/2022

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kehadirannya diucapkan terimakasih.

Catatan:

Mohon peserta membawa laptop.

Tembusan:
1. Koordinator Umper Pascasarjana



Direktur,

Prof. Dr. Anik Ghufron, M.Pd.
NIP 196211111988031001



RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN PASCASARJANA UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA PASCASARJANA

Jalan Colombo Nomor 1 Yogyakarta 55281 Telepon (0274) 550835, 550836
Fax. (0274) 520326 Laman: pps.uny.ac.id Email: pps@uny.ac.id, humas_pps@uny.ac.id

Lampiran Surat No. 1631/UN34.17/TU/2021
Perihal: Undangan Workshop
Kamis, 30 Desember 2021 Pukul 09.00 sd 13.00 WIB
Swiss Belboutique Yogyakarta

Daftar Peserta:

No.	Nama	Jabatan
1	Prof. Dr. Anik Ghufron, M.Pd.	Direktur Pascasarjana
2	Dr. Slamet Suyanto, M.Ed.	Wadir I Pascasarjana
3	Dr. Widyastuti Purbani, M.A.	Wadir II Pascasarjana
4	Dr. Suwarjo, M.Si.	Ketua UPM Pascasarjana
5	Prof. Dr. Eli Rohaeti, M.Si.	UPM Pascasarjana
6	dr. Novita Intan Arovah, Ph.D.	UPM Pascasarjana
7	Prof. Dr. Mochamad Bruri Triyono, M.Pd.	Koor Prodi S-3 PTK
8	Prof. Dr. Putu Sudira, MP.	Koor Prodi S-2 PTK
9	Prof. Dr. Badrun Kartowagiran, M.Pd.	Koor Prodi S-3 PEP
10	Prof. Dr. Edi Istiyono, M.Si.	Koor Prodi S-2 PEP
11	Dr. Arif Rohman, M.Si.	Koor Prodi S-3 IP
12	Prof. Dr. Dimiyati, M.Si.	Koor Bidang Akademik & Kemahasiswaan
13	Retna Hidayah, M.T., Ph.D.	Koor Bidang Kerjasama
14	Dr.-Ing Suwartanti, S.T., M.Sc.	Koor Bidang Humas
15	Erna Andriyanti, M.Hum, Ph.D.	Koor Bidang Publikasi
16	Paramita Cahyaningrum Kuswandi, M.Sc., Ph.D.	Koor Bidang Jurnal
17	Suhaini M. Saleh, M.A.	Koor Bidang Layanan Bahasa
18	Dr. Wagiran, M.Pd.	Gugus Mutu S-3 PTK
19	Dr. Eng. Ir. Didik Nurhadiyanto, M.T.	Gugus Mutu S-2 PTK
20	Dr. Syukrul Hamdi, M.Pd.	Gugus Mutu S-3 PEP
21	Dr. Widhasruti, M.Pd.	Gugus Mutu S-2 PEP
22	Dr. Mami Hajaroh, M.Pd.	Gugus Mutu S-3 IP
23	Taupik Qoriadi, S.T., M.Sc.	Staff UPM Pascasarjana
24	Adhi Sumantri, S.M.	Staff UPM Pascasarjana
25	Ardi Ariyanto, S.Pd., M.Pd.	Sub Koor TU Pascasarjana
26	Andrilia Nilam Sari, S.Pd.	Staff Keuangan



RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN PASCASARJANA UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Lampiran Dokumentasi





RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN PASCASARJANA UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA





RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN PASCASARJANA UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

